

Краевое государственное бюджетное учреждение
Камчатская краевая детская библиотека имени В. Кручины
(КГБУ «ККДБ им. В. Кручины»)

ул. Владивостокская, 16, г. Петропавловск-Камчатский, 683024. Тел./факс: 8 (4152) 42-14-44. E-mail: knizhkindom@yandex.ru



Утверждаю:
Вр.и.о. директора: Абрамкина Е.И.

15 «декабря» 2017г

**ФОРМА ЕЖЕГОДНОГО ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА, И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека имени В.Кручины»
наименование учреждения

2018г.

плановый период

№	Наименование контрольного показателя	Максимально возможное значение показателя	Фактическая действующая оценка учреждения в ходе НОК	Устранение выявленных в ходе НОК недочетов		Повышение качества работы в указанном направлении		
				Плановые мероприятия	Сроки реализации	Плановые мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты, контрольные события
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Доступность и открытость информации об учреждении:	Пункт 1.1. + пункт 1.2.	Пункт 1.1. + пункт 1.2.	1.Составление сметной документации и оформление заказа на внешнее оформление здания библиотеки.	Мероприятия исполнены в 2017 году	Приказ от 12 января 2016 г. №7л, заместитель директора Кузнецова Елена Валерьевна 1.Систематическое	2018г.	Оперативное информирование о всех аспектах деятельности библиотеки, рост пользователей, в

				2. На всех демонстрационных панелях в течение рабочего времени в режиме слайд-шоу идет информирование о мероприятиях библиотеки и учреждений-партнеров. 2. Размещение информации о деятельности учреждения в электронном и печатном виде в холле библиотеки (2 этаж		размещение и обновление информации о деятельности библиотеке в печатных и электронных справочниках, на официальном сайте библиотеки и Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях http://bus.gov.ru/		том числе и удаленных.
1.1.	Актуальность информации об учреждении на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях http://bus.gov.ru/			В течении 2017 систематически актуализировалась информация о деятельности библиотеки на http://bus.gov.ru/ , в декабре 2017 г. получен сертификат на новую электронную цифровую подпись.	Мероприятия исполнены в 2017 году	Плановое (не реже 1 раза в неделю) и оперативное (при необходимости внести изменения в соответствии с локальными актами; ЭЦП оформлена на вр.и.о директора Абрамкину Елену Ивановну.	2018г.	Систематическое обновление информации, приведение ее в соответствие в реальном положением дел.
1.2.	Соответствие официального сайта учреждения требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277:			Официальный сайт библиотеки http://knizhkindom.com/ приведен в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277:	Мероприятия исполнены в 2017 году			
1.2.1	Наличие общей информации (в соответствии с пунктом			Вся информация размещена в соответствии с пунктом	Мероприятия исполнено в 2017 году	Плановое (не реже 1 раза в неделю) и оперативное (при	2018	Систематическое и актуальное обновление

	8.1. приказа)			8.1 приказа http://knizhkindom.com		необходимости внести изменения в соответствии с локальными актами;		информации о деятельности библиотеки, приведение ее в соответствие в реальным положением дел.
1.2.2	Наличие информация о деятельности учреждения культуры (в соответствии с пунктом 8.2. приказа)			Вся информация размещена в соответствии с пунктом 8.2 приказа http://knizhkindom.com	Мероприятие исполнено в 2017 году	Предоставление полной и обновление по необходимости информации в соответствии с пунктом 8.2. приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277:	2018	Предоставление достоверной, оперативной, актуальной информации для всех групп пользователей и контролирующих органов.
1.2.3	Наличие иной информации (в соответствии с пунктом 8.3.)			Вся информация размещена в соответствии с пунктом 8.3 приказа http://knizhkindom.com	Мероприятие исполнено в 2017 году	Размещение информации в соответствии с п8.3. приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277:	2018	Оперативное отражение информации об изменениях в законодательных документах российского и регионального характера.
1.3.	Наличие в учреждении специалиста (ов), ответственного (ых) за информационное обеспечение деятельности учреждения	Дополнительный критерий – мероприятий по устранению недостатков не требуется				Приказ «О закреплении обязанностей сотрудников КГБУ ККДБ им. В. Кручины по работе в информационном пространстве» от 21.10.2016 г. №150; Приказ о приеме на работу Кузнецову Е.В. заместителем	2018	

			директора по информационным технологиям от 12.01.2016 г. № 7-л; «Эффективный контракт» Савиной Ю.С. от 11.05.2017 г. Участие специалистов, ответственных за информационное обеспечение деятельности учреждения в Планах по повышению квалификации учреждений соответствующего направления: КУМЦ, ККДБ, ККНБ, Министерства культуры Камчатского края, Правительства Камчатского края		
1.4.	Наличие утвержденного локальным нормативно-правовым актом Положения об официальном сайте учреждения		Приказ «Об утверждении Положения об официальном сайте Камчатской краевой детской библиотеки имени В.Кручины» от 5.07.17.№22/1	2018	Соответствие сайта библиотеки требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015г. № 277
1.5.	Наличие официальных групп в социальных сетях		ВКонтакте https://vk.com/knizhkindom41 (охват - 262 чел.) Facedook	2018	Увеличение аудитории за счет создания новых групп в мессенджерах

			<p>https://www.facebook.com/knizhkindom (охват - 449 чел.)</p> <p>https://www.facebook.com/knizhkindom41 , (охват - 115 чел.)</p> <p>Одноклассники https://ok.ru/profile/576275287494 (охват - 534 чел.)</p> <p>Instagram http://www.instayu.com/user/knizhkindom (охват - 480 чел.)</p> <p>Создание групп в мессенджерах WhatsApp и Telegramm</p>		WhatsApp и Telegramm
1.6.	Актуальность информации в официальных группах учреждений в социальных сетях		<p>Размещение в официальных группах библиотеки в социальных сетях не менее уникальных 5 информационных сообщений и не менее 5 публикаций, связанных со сферой деятельности в месяц.</p>	2018	Оперативность донесения актуальной информации до пользователей библиотеки.
1.7.	Наличие положительной динамики численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях		<p>Приказ «О закреплении обязанностей сотрудников КГБУ ККДБ им. В. Кручины по работе в информационном пространстве» от</p>	2018	Увеличение охвата аудитории подписчиков

			21.10.2016 г. №150; Приказ о приеме на работу Кузнецову Е.В. заместителем директора по информационным технологиям от 12.01.2016 г. № 7-л; «Эффективный контракт Савиной Ю.С. от 11.05.2017 г.		
1.8.	Охват аудитории в социальных сетях		Приказ «О закреплении обязанностей сотрудников КГБУ ККДБ им. В. Кручины по работе в информационном пространстве» от 21.10.2016 г. №150; Приказ о приеме на работу Кузнецову Е.В. заместителем директора по информационным технологиям от 12.01.2016 г. № 7-л; «Эффективный контракт Савиной Ю.С. от 11.05.2017 г.	1 квартал 2018 года.	При внедрении разработанных мероприятий ожидается увеличение количества читателей и посетителей массовых мероприятий.
1.8.1	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 500 подписчиков			2018	При внедрении разработанных мероприятий ожидается увеличение количества читателей и посетителей массовых мероприятий.

					мероприятий
1.8.2	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 1000 подписчиков			2018	При внедрении разработанных мероприятий ожидается увеличение количества читателей и посетителей массовых мероприятий
1.8.3	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 1500 подписчиков			2018	При внедрении разработанных мероприятий ожидается увеличение количества читателей и посетителей массовых мероприятий
1.9.	Распространение пресс-релизов о предстоящих мероприятиях учреждения через Пресс-центр Министерства культуры (через форму обратной связи на Едином информационном портале культуры Камчатского края		Приказ о приеме на работу Кузнецову Е.В. заместителем директора по информационным технологиям от 12.01.2016 г. № 7-л; «Эффективный контракт Савиной Ю.С. от 11.05.2017 г.; направление пресс релизов не менее 2-х в неделю ежемесячно (кроме января), т.е. не менее 8 в месяц.	2018	Достоверное и оперативное распространение анонсов мероприятий и новостей библиотеки через Пресс-центр Министерства
1.10.	Размещение статей о деятельности учреждения		Приказ о приеме на работу Кузнецову	2018	Планомерное улучшение имиджа

	<p>(научно-исследовательских, отчетных о крупных мероприятиях, имиджевых о выдающихся работниках или коллективах и т.п.) на Едином информационном портале культуры Камчатского края:</p>		<p>Е.В. заместителем директора по информационным технологиям от 12.01.2016 г. № 7-л; «Эффективный контракт Савиной Ю.С. от 11.05.2017 г. ; Ежеквартальное размещение статей согласно плану</p>		<p>библиотеки через всестороннее раскрытие всех аспектов деятельности.</p>											
1.11.	<p>Своевременное предоставление информации для включения анонсов мероприятий учреждения в Единую афишу (для</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">План размещения статей</th> </tr> <tr> <th>Название материала</th> <th>Срок размещения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«Неделя детской книги на Камчатке»</td> <td>1 квартал Март</td> </tr> <tr> <td>«Шаги великой победы»</td> <td>2 квартал Май</td> </tr> <tr> <td>«Лето с книгой»</td> <td>3 квартал Август</td> </tr> <tr> <td>«Чем живешь, библиотека?»</td> <td>4 квартал Ноябрь</td> </tr> </tbody> </table>	План размещения статей		Название материала	Срок размещения	«Неделя детской книги на Камчатке»	1 квартал Март	«Шаги великой победы»	2 квартал Май	«Лето с книгой»	3 квартал Август	«Чем живешь, библиотека?»	4 квартал Ноябрь	2018
План размещения статей																
Название материала	Срок размещения															
«Неделя детской книги на Камчатке»	1 квартал Март															
«Шаги великой победы»	2 квартал Май															
«Лето с книгой»	3 квартал Август															
«Чем живешь, библиотека?»	4 квартал Ноябрь															

	учреждений, расположенных в Петропавловск-Камчатском городском округе)					12.01.2016 г. № 7-л; «Эффективный контракт Савиной Ю.С. от 11.05.2017 г. Предоставление в Единую афишу не менее 10 мероприятий от библиотеки ежемесячно		
1.12.	Наличие публикаций о деятельности учреждения в средствах массовой информации городского округа «поселок Палана» (для учреждений, расположенных в городском округе «поселок Палана»)							
2.	Доступность услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:	-	-	По данному критерию учреждение не оценивалось	-	Приказ «О переводе на должность заместителя директора Абрамкину Е.И.» от 09.01.2007 г. № 2-к	2018	Доступность ресурсов библиотеки для лиц с ограниченными возможностями здоровья
2.1.	Наличие на территории учреждения специальных парковочных мест для транспорта, перевозящего лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	По данному критерию учреждение не оценивалось	-	Имеется автопарковка, в том числе для инвалидов, снабженная специальным знаком.		Доступность ресурсов библиотеки для лиц с ограниченными возможностями здоровья
2.2.	Наличии в учреждении специальных устройств для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенических	-	-	По данному критерию учреждение не оценивалось	-	Имеется кнопка вызова помощи инвалидам, проходы в актовЫй зал, в центр открытого доступа к информации и сектор социальной работы	2018	Доступность ресурсов библиотеки для лиц с ограниченными возможностями здоровья

	помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)					(в том числе по работе с детьми с ОВЗ) оборудованы поручнями по программе «Доступная среда». В библиотеке имеются специальные средства транспортировки и передвижения маломобильных пользователей (инвалидное кресло – 1, костыли – 1 пара, ходунки – 1 пара), на входе в библиотеку имеются специализированные наклейки для слабовидящих, вывеска с указанием режима работы библиотеки снабжена шрифтом Брайля, санузел для маломобильных посетителей (на 2 этаже площадью 5,0 кв.м.), лестницы оборудованы специальными накладками.		
2.3.	Наличии в учреждении сопровождающего персонала (обязанности которого утверждены локальным приказом и	-	-	По данному критерию учреждение не оценивалось	-	В планах повышения квалификации сотрудников библиотеки на 2018 год планируется	2018	Повышение уровня компетенции сотрудников библиотеки в области

	который регулярно проходит повышение квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья) и/или возможность самостоятельного передвижения по территории организации					приглашение специалистов по взаимодействию с лицами с ОВЗ, по прохождению курсов будет назначен специалист с функциями сопровождающего персонала.		взаимодействия с лицами с ОВЗ.
2.4.	Компетентность работы персонала учреждения с посетителями-инвалидами (не менее одного сотрудника, обученного по программам повышения квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья)	-	-	По данному критерию учреждение не оценивалось	-	Приказ о назначении специалиста будет издан по мере прохождения курсов повышения квалификации, разработка плана повышения квалификации в данном направлении совместно с КГАУ «Центр социальной помощи семье и детям»	1 квартал 2018 1 кв. 2018	Повышение уровня компетенции сотрудников библиотеки в области взаимодействия с лицами с ОВЗ
2.5.	Наличие в учреждении информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (1 – дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической	-	-	По данному критерию учреждение не оценивалось	-	Имеется автопарковка, в том числе для инвалидов, снабженная специальным знаком, Имеется кнопка вызова помощи инвалидам, проходы в актовЫй зал, в центр открытого доступа к информации и сектор социальной работы (в том числе по		

	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; 2 – адаптивность официального сайта учреждения для слабовидящих пользователей)</p>				<p>работе с детьми с ОВЗ) оборудованы поручнями по программе «Доступная среда». В библиотеке имеются специальные средства транспортировки и передвижения маломобильных пользователей (инвалидное кресло – 1, костыли – 1 пара, ходунки – 1 пара), на входе в библиотеку имеются специализированные наклейки для слабовидящих, вывеска с указанием режима работы библиотеки снабжена шрифтом Брайля, санузел для маломобильных посетителей (на 2 этаже площадью 5,0 кв.м.), лестницы оборудованы специальными накладками.</p>		
2.6.	<p>Наличие специализированных мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых на территории учреждения</p>	<p>Дополнительный критерий – мероприятий по устранению недостатков не требуется</p>			<p>Проведение мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья Приложение №1</p>	2018	<p>Предоставление равных возможностей пользования библиотекой для всех групп пользователей с</p>

	или в выездной форме				приоритетом детей с ограниченными возможностями здоровья.
--	----------------------	--	--	--	---

**Общий план
мероприятий Сектора социальной работы КГБУ ККДБ им. В. Кручины на 2018 г.**

Плановая дата проведения мероприятия	Категория мероприятия (фестиваль, конкурс, концерт, торжественное собрание, выставка, мероприятия для ЛОВЗ и т.п.)	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, контактные данные
ЯНВАРЬ			
12.01.2018	Викторина посвященная 390-летию со дня рождения Шарля Перро	«Угадайте, из какой сказки»	Абрамкина А.А. Большакова О.А.
январь	Праздничная театрализованная программа	«Веселое новогодье»	Корякина Е.П. Абрамкина А.А.
Январь-декабрь	Конкурсы детского творчества(поделки, рисунки)	Организация выставок работ детского творчества	Абрамкина А.А. Большакова О.А.
январь-декабрь		Посещение кукольного театра, киноцентров «Пирамида», «Лимонад», «Планета», музеев, зоопарка, обслуживание детей книгой на дому	Абрамкина А.А. Большакова О.А.
ФЕВРАЛЬ			
февраль	Мастер-класс, конкурс рисунков , беседа о защитниках Родины посвященная 23 февраля	««Слава тебе, победитель-солдат!»	Большакова О.А. Кулакова Э.И.
МАРТ			
март	Недели детской и юношеской книги Театрализованная праздничная программа открытия Театрализованная программа для дошкольников посвящена 90-летию со Дня рождения В.Д. Берестова, (1апреля), мастер-класс с куклами, выставка творческих работ, чтение книг о театре кукол С.Образцова.	«Путешествие по книжной Вселенной» «Как на Книжкины именины собрались сегодня мы!» «Кузькин сундучок»	Стефанюк Т.Л., Абрамкина А.А.

	Театрализованная программа для дошкольников и младших школьников Тематическая интерактивная театральная гостиная Классы актерского мастерства		Корякина Е. П., Абрамкина А.А. Большакова О.А.
АПРЕЛЬ			
Апрель	Тематический экологический кукольный спектакль	«Как Иван природу спасал»	Стефанюк Т.Л. Сектор соц. работы
МАЙ			
Май	Цикл мероприятий	«Не гаснет памяти свеча, поклон вам, дорогие ветераны»	Все отделы
Май	Беседа, мастер-класс	«Стояли, как солдаты, города-герои»	Большакова О.А.
Май	всероссийская акция «Письмо ветерану»		Большакова О.А
ИЮНЬ			
1 июня	Марафон Игра-путешествие Инфостена Праздничная программа	« Всем детям на большой планете... » (1 июня - Международный день защиты детей) «Должны на планете быть счастливыми дети» «Счастье в ладошках» «Праздник читательских удовольствий»	Все отделы
июнь		Посещение киноцентра «Лимонад» и кукольного театра, просмотр детского мультфильма и спектакля	Абрамкина А.А.
ИЮЛЬ			
июль	Беседа	«Город мой» ко дню основания г. Петропавловска-Камчатского	Фомина М.Э. Сектор соц. работы
июль	Познавательный час	«Образец христианской любви и верности»	Олейник Е.Ю. Сектор соц. работы
АВГУСТ			
Август	Физкультурно– оздоровительное мероприятие	«Физкульт - Ура!» ко Дню физкультурника (вторая суббота августа)	Корякина Е.П. Сектор соц. работы
СЕНТЯБРЬ			
сентябрь	Праздничная программа, посвященная началу учебного	«Волшебная книга знаний»	Стефанюк Т.Л. Сектор соц. работы

	года		
ОКТЯБРЬ			
октябрь	Урок-игра	«Друзья наши верные»	Маслова С.К. Сектор соц. работы
октябрь	Мультсалон	«А я мультики люблю»	Ткачева А.А. Сектор соц. работы
НОЯБРЬ			
ноябрь	Беседа, мастер-класс	«Говорите мамам нежные слова»	Большакова О.А.
ноябрь	Театрализованный праздник	«Собирайся детвора, начинается игра»	Стефанюк Т.Л. Сектор соц. работы
ноябрь	Праздник для детей	«Дай лапу, друг!»	Маслова С.К. Сектор соц. работы
ДЕКАБРЬ			
1-10 декабря	Конкурс талантов среди детей с ограниченными возможностями здоровья (декада инвалидов)	«Каждый день приносит вдохновенье»	Абрамкина А.А. Большакова О.А.
декабрь	Посещение новогодних утренников		Сектор соц. работы